

本規約は、ユウベル株式会社（以下「当社」といいます。）が運営する「ユウベルキッズランド」（以下「当施設」といいます。）をご利用いただく際のご利用の条件を定めるものです。当施設をご利用いただくにあたっては、本規約の全ての内容にご了承いただくことが必要となります。

- 第1条 (総則)**
1. 本規約は、当施設で提供されるサービスの全てに適用されます。
 2. 本規約のほか、当社が別途定める細則、当社が当施設に掲示する注意書き等も本規約の一部を構成するものとします。
 3. 本規約は当社の判断により変更されることがあるものとし、会員は予めこれを承諾するものとします。変更後の本規約は当施設に掲示するなど、当社が適当と認める方法により公表します。本規約の変更後における当施設のご利用については、変更後の本規約が適用されるものとします。
- 第2条 (会員制)**
1. 当施設のご利用は会員制です。当施設をご利用いただくには、会員登録していただく必要があります。
 2. 本規約における「会員」とは、第3条に定める入会資格を満たした方で、当社に対し、申し込み方法の如何にかかわらず「ユウベルキッズランド」への入会を申し込み、当社がこれを承認した方とします。会員は、当社が入会を承認した時点をもって、本規約の内容の全てを承諾しているものとみなされるものとします。
- 第3条 (入会資格)**
1. 当施設へ会員登録できる方の入会資格は以下のとおりとし、その項目全てに該当する方とします。
 - ① 満13歳未満のお子様をお持ちの方、親権者、またはそのご家族で成人（満20歳以上）の方
 - ② 公的な身分証明書（運転免許証、保険証、パスポートなど）をご提示いただける方
 - ③ 当施設が定める規約、規則等全ての事項にご承諾いただける方
 2. 前項の入会資格を満たした方であっても、以下に定める事由のいずれかに該当する事が判明した場合、入会を認めない場合があります。
 - ① 入会希望者が申込の際に当社に届けられた事項に虚偽があった場合
 - ② 入会希望者が過去に本規約違反等により入会資格を抹消された場合
 - ③ その他当社が不適当と判断した場合

- 第4条 (入会手続)**
1. 入会希望者は、入会申込書に必要事項を記入の上、入会希望者ご本人の氏名・住所・連絡先等が確認できる公的な証明書（運転免許証、保険証、パスポートなど）を当社に提示するものとします。当社は、ご提示いただいた証明書のコピーを保管する場合があります。
 2. 会員は、転居などにより当社への届出内容に変更があった場合は速やかに変更を届出するものとします。
- 第5条 (会員証の取り扱い)**
1. ユウベルキッズランド会員証（以下「会員証」といいます）は、入会時に会員申込書に記載された方及びそのご家族のみが使用できるものとします。それ以外の方に対する会員証の第三者への貸与・譲渡を禁じます。
 2. 会員証は当施設にご入場される際にご提示いただくとともに、当施設内に入場されてからでもご提示いただく場合があります。
 3. 会員証を紛失または盗難にあわれた場合は、直ちに当社までご連絡下さい。ただし、会員以外の第三者が当該会員証を用いた不正な行為を行った結果、会員または第三者がなんらかの損害・被害を被った場合でも、当社は一切その責任を負わないものといたします。
 4. 会員証の有効期限と更新手続は別に定めます。

- 第6条 (入会資格の取消)**
1. 以下のいずれかに該当する場合、当社は当社の判断により、催告その他の手続きを要することなく直ちに会員資格を取り消すことができるものとします。
 - (1) 本規約に違反した場合
 - (2) 入会にあたって虚偽の申告を行ったことが判明した場合
 - (3) その他、会員として不適切な事情が認められると当社が判断した場合
 2. 前項による会員資格の取消しにより会員に何らかの損害が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。
- 第7条 (利用資格・利用者)**
1. 当施設をご利用いただける方は、当施設の会員ご本人様、およびご家族様とします。会員ご本人様のご家族様以外の第三者のご利用はできません。
 2. 当施設の利用方法は、登録会員、またはそのご家族である保護者が同伴する子ども（満13歳未満）とします。保護者のみ、子どものみでの当施設のご利用はできません。必ず保護者同伴でご利用ください。
 3. 「子ども」とは、満13歳未満の方を指します。
 4. 「保護者」とは、お子様のご両親、親権者または成人（満20歳以上）の方を指します。
 5. 第7条2項のご利用条件を満たす場合に限り、満13歳～満19歳の、登録会員のご家族もご入場できます。

- 第8条 (サービスの利用料等)**
- 当施設及び当社が提供する物品、サービスの代金及び算定方法は当社が別途定めます。なお、これらは諸事情により変更となる場合がありますので、予めご了承下さい。
- 第9条 (営業日・営業時間)**
- 当施設の営業日及び営業時間は別途定めるとさせていただきます。なお、営業日及び営業時間は予告なく変更となる場合がありますので、予めご了承下さい。
- 第10条 (遵守事項)**
- 会員は、次の遵守事項を自ら遵守するとともに、同伴するお子様及びご家族等にも、会員の責任において各遵守事項を遵守させるものとします。これらの遵守事項は会員を含む当施設の全ての利用者に適用されます。
- (1) 当施設のスタッフの指示や、施設内の掲示等には必ず従ってください。
 - (2) お子様は会員等の保護者の方のご同伴が必要です。お子様だけの当施設のご利用や、お子様を当施設内に残されての外出は原則禁止しています。
 - (3) 当施設内では、会員等の保護者の方は、少なくともお一人は必ずお子様にお付き添いいただきますようお願いいたします。当施設には、お子様の体力、体格、年齢などによっては危険を伴う可

- 能性がある遊具も設置されていますので、お子様にお遊びいただく遊具の選択や遊び方等には十分ご注意ください。
- (4) 貴重品や荷物は必ずご自身で管理してください。それらの盗難・紛失等が生じた場合でも当社ではいかなる責任も負いません。
 - (5) 当施設のご利用に際して当社または第三者に損害を与えた場合、自らの責任と費用をもって当該損害を賠償するものとします。
- 第11条 (禁止事項)**
- 会員は以下の禁止事項を行ってはならないものとし、同伴するお子様及びご家族等にも、会員の責任においてこれらの行為を行わせないものとします。これらの禁止事項は会員を含む当施設の全ての利用者に適用されます。
- (1) 本規約、法令または公序良俗に違反し、又は違反するおそれがある行為
 - (2) 当施設の運営を妨害し、又は妨害するおそれがある行為
 - (3) 当社スタッフの指示または店内掲示の利用案内に反する行為
 - (4) 当社の信用、財産、権利を侵害し、又は侵害するおそれがある行為
 - (5) 他のお客様又は当社スタッフに対する暴力的行為、発言等
 - (6) 危険物を当施設内に持ち込む行為
 - (7) 政治や宗教に関する活動、その他当施設の性質にそぐわない行為
 - (8) 営利を目的とする行為
 - (9) 他のお客様へのご迷惑となり、または不快感を与えると当社が判断する行為、言動、服装等
 - (10) その他、当社が不適当と認める行為
- 第12条 (退場等)**
- 本規約に違反した場合、会員、お子様及びご家族等の当施設への入場をお断り、または退場していただくことがあります。
- 第13条 (撮影等)**
1. 当施設における会員、お子様及びご家族等の皆様のご様子を、当社または当施設の広報、プロモーション、報道等にご使用させていただく場合がありますので、予めご了承ください。なお、それらの目的による撮影等を実施する場合には、当施設においてその旨を告知させていただきます。
 2. 当施設における商業目的での撮影はお断り致します。非商業目的の撮影については、当規約及び禁止事項に違反せず、かつ他のお客様に迷惑とならない範囲で行って下さい。
- 第14条 (個人情報の取扱について)**
1. 会員、及びお子様及びご家族様からお預かりする個人情報は、当施設ご利用時の管理、当施設の商品・サービス・イベント等の案内や会員管理のための通信連絡、弊社の互助会事業や冠婚葬祭事業及びそれに関連する事業・宿泊・飲食等の商品サービス案内や、イベント案内を行う際の通信による情報提供や訪問等のために利用させていただきます。当社の定める個人情報取扱方針に基づき適切かつ安全に管理いたします。
 2. 当社は、ご本人の同意を得ている場合や法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはありません。
 3. 個人情報の取扱について詳しくは、当社窓口にお越しいただくか、当社ホームページ (u-b.jp) を御覧下さい。
- 第15条 (免責)**
1. 当施設及び当施設における遊具等は、会員等の保護者の方がお子様に常時お付き添いいただいたうえでご利用いただくことが前提となっています。このようなお付き添いが不十分であるために生じた損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。
 2. 当社が債務不履行または不法行為に基づき会員等のお客様に損害賠償責任を負う場合であっても、それが当社の故意または重大な過失による場合を除き、会員等のお客様に生じたいかなる派生的損害、付随的損害、間接損害および特別損害についても、当社は責任を負わないものとします。このことは、当社または当社の関係者がこうした損害発生の可能性について知られていた場合にも同様とします。
 3. 当社は、当社の都合により、当施設の運営その他当社が提供するサービスの全部または一部を中断、運営停止または廃止等させていただきます。これによって会員に損害が生じたとしても、当社は責任を負わないものとしますので、予めご了承下さい。
 4. 当施設内におけるお客様間の紛争については、お客様同士で解決していただくものとし、当社は一切責任を負いません。

- 第16条 (その他)**
1. 本規約に関する準拠法は日本法とし、日本法に従い解釈・適用されるものとします。
 2. 会員と当社との間で訴訟の必要が生じた場合は、熊本地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

- 【附則】2016年1月25日実施**
- お客様各位
- 【施設ご利用時の注意事項】
- ・お子様の安全に関しては、保護者の方の責任においてご利用願います。
 - ・遊具のメンテナンス不良等により発生した事故以外の補償は、弊社では責任を負いかねますので、予めご了承ください。
 - ・ケガや事故を起こさないよう、遊具は掲示されている正しい使用方法を守るとともに、危険な行為等を係員が発見し注意した場合は、すみやかに係員の指示に従い中断し、安全確保にご協力をお願いします。
 - ・お客様の所有物を保管するために施設内に設置したロッカー等は、お客様の責任においてご利用いただいております。したがって、当該ロッカー等におけるお客様の所有物の紛失につきましては、弊社では責任を負いかねます。
 - ・お客様同士で発生したトラブルに関しては、弊社では責任を負いかねますので、予めご了承ください。
- ご協力に感謝いたします。

- 【令和元年11月1日 規約改訂】

ご利用案内

※初めてのご利用の際は、キッズランドへの会員登録が必要となります。(1家族に1枚メンバーカードを発行/年会費 ¥350)

※紛失・盗難等によりメンバーカードの再発行を希望される場合は、再発行手数料として350円(税込)をご負担いただきます。

※大人の方のみ・お子様のみでのご利用はできません。

※大人の方・お子様同一料金となります。0歳のお子様は無料です。

※料金プランの途中変更はできません。

※ユウベル(互助会)会員様は割引料金でご利用いただけます。

(右図(イメージ)のユウベルカードをご提示ください。)



ご利用料金 (税込・お一人様料金) ※令和元年11月1日より適用

料金プラン	ご利用時間	一般会員様		U'ベル会員様	
		平日	土日祝日・繁忙期平日(※)	平日	土日祝日・繁忙期平日(※)
少しの時間でもいっぱい遊びたい! ベーシックプラン (退店時精算)	最初の1時間	¥440	¥490	¥390	¥440
	延長30分毎	¥220	¥245	¥220	¥245
1日ゆっくりお得に遊び放題! フリーパスプラン (入店時精算)	時間無制限	¥990	¥1,090	¥890	¥990
夕方から開店までお得に遊び放題! トワイライトプラン (入店時精算)	※平日・・・15時～開店まで ※休日・・・16時～開店まで	¥680	¥750	¥620	¥690

〒862-0913 熊本市東区尾ノ上2-21-10

TEL: 096-331-8282

ホームページアドレス: ukids-kumamoto.jp

営業時間: 平日 10:30~18:00
土日祝日 10:00~20:00

定休日: 水曜日 (祝日の場合は翌日)

※春・夏・冬休みは営業いたします。

※繁忙期平日・・・幼稚園・学校の春・夏・冬休み期間中